

# Általános szerződési feltételek

A jelen ÁSZF tartalmazza a naptarhely.hu (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:

## I. A Webáruház és üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

1. A webáruház címe: **www.naptarhely.hu**
2. Szolgáltató neve: Craetive Szolgáltató Betéti Társaság
3. Székhely címe: 7629 Pécs, Bocskai u. 1.
4. Cégjegyzékszám: 02-06-072356
5. Nyilvántartást vezető cégbíróság:  
Pécsi Törvényszék Cégbírósága
6. Statisztikai számjel: 22118552 1813 212 02
7. Adószám: 22118552-2-02
8. Bankszámlaszám : 18203095-06021652-40010025

## II. Ügyfélszolgálat adatai:

1. Cím: 7630 Pécs, Mohácsi út 16.
2. Telefon: +36 72 788 447 (normál díjszabású vezetékes)  
+36 70 381 9545 (normál díjszabású mobil)
3. E-mail: info@naptarhely.hu
4. Nyitva tartása: hétfő-péntek 9:00 - 15:00

## III. Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.
3. A vásárló a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

#### IV. A megrendelés lépései:

1. A regisztráció menete (nem kötelező)
2. A kosár használata
3. A megrendelés összeállítása
4. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésének és javításának módja
5. A megrendelés elküldése
6. A megrendelés visszaigazolása

#### V. Az adásvételi szerződés létrejötte:

1. Ha a felhasználó megrendelést küld a Webáruház oldalain, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (felhasználó) és a szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.)
2. A felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötötnnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Webáruház elektronikus formában, automatikusan tárolja. A felhasználó számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető. Annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

#### VI. A termék lényeges tulajdonságai

1. A termék lényeges tulajdonságait a felhasználók megtekinthetik a termékek bemutató oldalain.

#### VII. Árak

1. A Webáruházban közzétett árak nettó és zárójelben bruttó egységárak, melyek nem tartalmazzák a házhoz szállítás költségeit.
2. A házhoz szállítás költsége külön tételben választható, melynek belföldre egységesen 990 Ft+Áfa (bruttó 1.257 Ft).
3. A Webáruház 15.000 Ft+Áfa (bruttó 19.050 Ft) rendelési összérték felett szállítási költséget belföldre nem számít fel.

## VIII. Kiszállítás, személyes átvétel

1. A szállítási határidő a termék megrendelését követő 5. munkanap.
2. A termékek kiszállítását a szolgáltató a vásárlóval egyeztetett időpontban végzi.
3. A vásárló köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

## IX. Lehetséges fizetési módok

1. Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel)
2. Banki átutalás (előre utalás)
3. Paypal rendszeren keresztül történő fizetés

## X. Elállási jog

1. A vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.
2. Az elállás joga az ügyfélszolgálatunkon történő személyes, illetve a szerződött partnereinknél történő átvétel esetén is gyakorolható. A vásárlónak az Elállási/Felmondási nyilatkozatát a II.2. pontban szereplő telefonszámon, a II.1. pontban szereplő postai vagy II.3. pontban szereplő e-mail címen van lehetősége érvényesíteni.
3. Az elállási nyilatkozatminta a [www.naptarhely.hu/dokumentumok](http://www.naptarhely.hu/dokumentumok) oldalról letölthető.
4. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia. Az elállással érintett termék utánvétellel nem küldhető vissza, utánvételes átvételt nem áll módunkban teljesíteni.
5. A vásárlót nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak.

## XI. Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

### 1. Személyes bejelentés

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét az Ügyfélszolgálaton (II.1. pont). Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

## 2. Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét az Ügyfélszolgálatra küldött levélben (II.1. pont), vagy elektronikus levélben (II.3. pont).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Pécs, 2016. október 1.